

Privacy- en Cookieverklaring Stichting Kleine Lettertjes

1. Inleiding

Deze privacyverklaring geeft informatie over hoe Stichting Kleine Lettertjes omgaat met de persoonsgegevens van bezoekers van onze website en evenementen.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect tot een persoon te herleiden zijn.

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u onze website bezoekt, een evenement bijwoont of wanneer u zelf gegevens aan ons verstrekt. Wij vinden het belangrijk dat uw gegevens zorgvuldig en veilig worden behandeld. In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

Verwerkingsverantwoordelijke

Stichting Kleine Lettertjes

Contactgegevens

T.a.v. De Directie
De Kempenaerstraat 11B
1051CJ Amsterdam

E-mail: info@kleinelettertjes.com

Privacycontact: administratie@kleinelettertjes.com

Websites: <https://kleinelettertjes.com> & <https://kinderboekenfestival.nl/>

2. Doel en grondslag van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daar een geldige wettelijke grondslag voor bestaat volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij verwerken gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het organiseren en uitvoeren van evenementen
- Het verstrekken van praktische informatie aan bezoekers
- Het verbeteren van de werking van onze website
- Het beveiligen van onze website en systemen
- Het publiceren van verslaglegging van onze activiteiten

De verwerking gebeurt op basis van één van de volgende grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld bij ticketverkoop
- gerechtvaardigd belang, zoals websitebeveiliging en verslaglegging

- toestemming, bijvoorbeeld voor marketingcookies of portretfotografie

3. Ticketverkoop en verwerking van NAW-gegevens

De verkoop van tickets voor Het Mooie Kinderboekenfestival verloopt via Stichting Paradiso Amsterdam.

Voor de aankoop van tickets is het aanmaken van een Paradiso-account vereist. Stichting Paradiso Amsterdam is hierbij de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals naam, adres, woonplaats en betalingsgegevens.

Voor meer informatie verwijzen wij naar de privacyverklaring van Stichting Paradiso Amsterdam.

Stichting Paradiso Amsterdam kan beperkte gegevens delen met Stichting Kleine Lettertjes wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het evenement

Deze gegevens kunnen bestaan uit:

- naam
- e-mailadres
- ticketinformatie

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om praktische informatie te sturen over het evenement of programma waarvoor u een ticket heeft gekocht.

Deze gegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden tenzij u daar expliciet toestemming voor heeft gegeven.

4. Foto- en videomateriaal tijdens evenementen

Tijdens onze evenementen kunnen foto's en video's worden gemaakt voor verslaglegging en promotie.

Deze beelden kunnen worden gebruikt op onze website en social media kanalen zoals Facebook en Instagram.

Wij maken onderscheid tussen twee soorten beeldmateriaal.

Sfeerbeelden

Foto's waarop bezoekers onderdeel zijn van een groter geheel vallen onder ons gerechtvaardigd belang om verslag te doen van onze activiteiten.

Portretbeelden

Bij evenementen wordt kenbaar gemaakt dat er foto en video opnamen worden gemaakt. Indien een persoon niet herkenbaar op beeld wil, ontvangt deze een

herkenningsteken. Hiermee weet onze foto en videograaf wie wel en niet herkenbaar op beeld mag komen.

Minderjarigen

Bij evenementen wordt kenbaar gemaakt dat er foto en video opnamen worden gemaakt. Indien een persoon niet herkenbaar op beeld wil, ontvangt deze een herkenningsteken. Hiermee weet onze foto en videograaf wie wel en niet herkenbaar op beeld mag komen.

Verwijderingsverzoek

Indien u herkenbaar op beeldmateriaal staat en bezwaar heeft tegen publicatie, kunt u contact met ons opnemen. Wij zullen een verzoek tot verwijdering zorgvuldig beoordelen.

5. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan de website op uw apparaat worden geplaatst.

Wij gebruiken het cookiebeheersysteem Complianz om bezoekers controle te geven over cookievoorkeuren.

Bij uw eerste bezoek aan onze website kunt u aangeven welke cookies u accepteert. Uw voorkeuren kunnen later altijd worden aangepast.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website. Deze cookies zorgen bijvoorbeeld voor:

- correcte weergave van de website
- het onthouden van cookievoorkeuren
- basisbeveiliging van de website

Deze cookies kunnen niet worden uitgeschakeld.

Beveiligingscookies

Voor de beveiliging van onze website gebruiken wij onder andere:

- Wordfence Security
- CleanTalk Spam Protection

Deze systemen analyseren onder andere IP-adressen en gedragspatronen om spam en ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

De verwerking van deze gegevens gebeurt op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze website veilig te houden.

Statistische cookies

Wij gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.

Google Analytics helpt ons bijvoorbeeld begrijpen:

- welke pagina's worden bezocht
- hoe lang bezoekers op de website blijven
- via welke bronnen bezoekers onze website vinden

Wij hebben Google Analytics **privacyvriendelijk** ingesteld.

Dit betekent onder andere:

- IP-adressen worden geanonimiseerd
- gegevens worden niet gedeeld voor advertentiedoelinden
- gegevens worden maximaal 26 maanden bewaard

Marketingcookies

Onze website maakt gebruik van de Meta Pixel.

De Meta Pixel helpt ons inzicht te krijgen in de effectiviteit van campagnes en maakt het mogelijk om bezoekers van onze website relevante content of advertenties te tonen op platforms van Meta, zoals Facebook en Instagram.

Deze cookies worden alleen geplaatst nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven.

6. Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Sommige van de diensten die wij gebruiken kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten.

Dit kan onder andere betrekking hebben op diensten van:

- Google
- Meta
- Wordfence

Wanneer gegevens buiten de Europese Unie worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat passende waarborgen worden toegepast. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren via door de Europese Commissie goedgekeurde Standard Contractual Clauses.

7. Verwerkers en beveiliging

Wij maken gebruik van externe dienstverleners voor het hosten en beveiligen van onze website.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten of zijn vergelijkbare wettelijke afspraken van kracht.

Daarnaast nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang.

Onze website maakt gebruik van een versleutelde verbinding via SSL/HTTPS.

8. Datalekken

Ondanks onze beveiligingsmaatregelen kan er een inbreuk in verband met persoonsgegevens plaatsvinden, ook wel een datalek genoemd.

Wanneer wij een datalek constateren onderzoeken wij direct de omvang en mogelijke gevolgen.

Indien het datalek een risico vormt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen melden wij dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wanneer het lek een hoog risico voor betrokkenen oplevert informeren wij de betrokken personen zo snel mogelijk.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

- Voor evenementgerelateerde communicatie hanteren wij een maximale bewaartermijn van vijf jaar.
- Gegevens in Google Analytics worden maximaal 26 maanden bewaard.
- Meta Pixel gegevens worden maximaal 180 dagen gebruikt.
- Cookievoorkeuren via Complianz worden maximaal 365 dagen opgeslagen.

10. Rechten van betrokkenen

Volgens de AVG heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U heeft onder andere het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- persoonsgegevens te laten corrigeren
- persoonsgegevens te laten verwijderen
- de verwerking van persoonsgegevens te laten beperken
- uw gegevens over te dragen naar een andere organisatie

- bezwaar te maken tegen verwerking
- uw toestemming voor verwerking in te trekken

U kunt een verzoek indienen via info@kleinelettertjes.com

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen wanneer onze diensten veranderen of wanneer wetgeving daarom vraagt.

De meest actuele versie van deze privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website.

Versie 1.1

Laatste update: maart 2026